



**辨識網路詐騙
學習手冊**

學生版



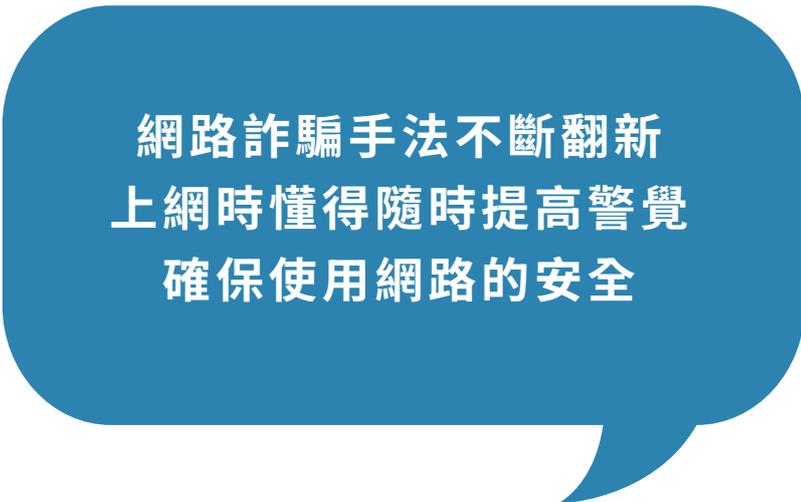
本手冊將帶領你



認識網路上
常見的詐騙手法



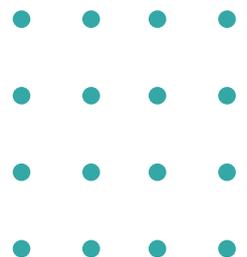
瞭解如何避免
在網路上受騙上當



網路詐騙手法不斷翻新
上網時懂得隨時提高警覺
確保使用網路的安全

手冊大綱

一、小故事	3
二、概述	4
三、認識網路詐騙手法	5
四、動動腦時間	9
五、牛刀小試	10
六、避免網路詐騙五大守則	11
七、延伸學習網站	13



一、小故事

萱萱是國中一年級的學生，家中還有一位國中三年級的姐姐，兩姐妹的感情相當好，常常一起讀書、練琴和逛街。為了媽媽的生日，兩姐妹最近傷透了腦筋，一直找不到合適的禮物送媽媽。有一天，姐姐在某購物平臺上找到一個賣場，販賣各種3C產品，像是藍芽喇叭、平板電腦、筆電等商品應有盡有，而且價錢比其他的賣場便宜許多。姐姐趕忙要萱萱一起來觀看，兩姐妹在網站上逛了半天，決定要用壓歲錢和零用錢購買一台平板電腦，送給愛追劇的媽媽當生日禮物。

只不過兩姐妹從來沒有自己在網路上購買過東西，和賣家聯絡後，賣家告訴她們，不要在購物平臺上交易，用匯款的方式付款，可以再享有折扣，於是她們瞞著媽媽並按照賣家所說的步驟到郵局匯款，賣家說當天就會將平板電腦寄出。

幾天後，兩姐妹接到購物平臺通知可以到超商取貨。拿到包裹後興高采烈的回到家拆開，發現寄來的平板電腦不僅型號老舊，而且也已經壞掉不能使用，姐姐只好撥打賣場中所寫的客服電話進行詢問，居然發現這組客服電話是空號！試圖和賣家聯絡，卻沒有得到回應。

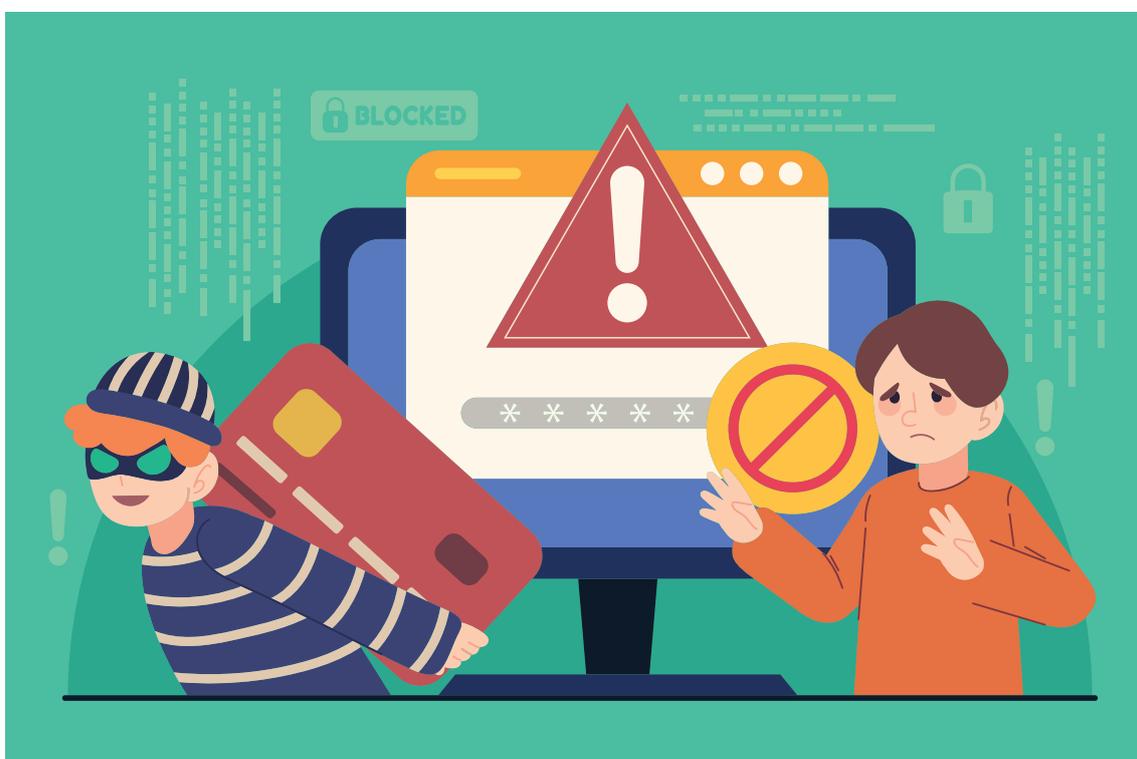
姐姐這才覺得事情不太對勁，趕緊將事情的經過說給爸爸聽，爸爸立刻在網路上搜尋該賣場的相關資料，才發現有許多人也都受到這個網路賣家的欺騙，付了錢後才發現收不到自己所訂購的物品，或者是收到一些與商品描述明顯不符的重大瑕疵品。爸爸連忙向警局報案，也跟購物平臺申請退款，希望可以追回被騙的錢，更希望不要再有人受騙。

姐妹倆從這次的經驗中學到寶貴的一課，原來在網路上購物有許多的風險！下次在網路上購物，兩位都覺得一定要好好地挑選具有公信力的賣家！

二、概述

網路上有著各式各樣的人和資訊，可以豐富我們的視野，但是，不是所有的人在使用網路時都是抱持著尊重和誠實待人的態度，有一些不懷好意的人會利用網路的特性來騙取使用者的個人資料、金錢甚至是生命安全。例如某些打工廣告，打著不用經驗就能輕鬆賺錢的名號，來騙取求職者的個人資料，之後再利用其個人資料作非法用途；或是假裝成網路賣家，利用低價吸引消費，讓購買者付了錢後卻收不到購買的物品。這些行為，都讓網路使用者感到相當困擾。

所以，為了保障自己在網路上的安全，我們應該認識可能發生的詐騙手法，才能隨時提高警覺，避免受騙上當，並且學習萬一不幸被詐騙，該如何處理才能把傷害降到最小。



三、認識網路詐騙手法

網路訊息詐騙

常見的詐騙手法中有一種是使用通訊軟體、簡訊傳送訊息進行詐騙，讓我們來看看哪些訊息可能是詐騙事件！

簡訊詐騙

「恭喜你中獎了，請立刻到以下網址領取<http://xyz.com>」、「您的貨運單號是72****45，請透過<http://abc.com>查詢」，當你收到類似的簡訊時，可別急著點擊連結！它非常有可能是騙取個人資料的一種手法。

免費貼圖

「最新xx貼圖免費下載，將此貼圖轉傳給10位好友，即可下載最新免費貼圖」，每年的各個節日，也是詐騙集團辦活動的時候，這種免費貼圖的詐騙，不僅下載不到貼圖，恐怕還會下載到駭客程式，讓個人資料遭竊，千萬不要任意轉傳這樣的訊息。

危險連結

有些訊息會結合各種情境，並附上超連結吸引你點閱，像是「緊急通知，請馬上觀看」、「這是上次聚餐的照片，可惜你沒來」，但其實這些連結非常有可能藏有病毒，請不要嘗試連結。

網路釣魚詐騙

網路釣魚就是一種詐騙手法，利用一個漂亮或是看起來正當的網站當做誘餌，來騙取使用者的個人資料。現在，讓我們來認識一下這樣的詐騙方式。

提供個人資料連結

透過簡訊或訊息提供陌生連結，這類網址通常都是短網址（[gg.gg](#)、[reurl.cc](#)等），會請使用者填寫資料換取獎品，這其實就是一種網路釣魚的詐騙方法。另外一種網路釣魚的手法，會透過即時通訊軟體，譬如Messenger、Line，傳送用個人資料換取獎品的連結，它們的目的是一樣是要騙取使用者的個人資料。

釣魚網站連結

許多平臺都會設置自己的專屬網站，只要是點入後跳出請你輸入個人資料的網頁，不管它看起來有多漂亮、多吸引你或是看起來很像是一個合法的活動，都請不要輕易輸入你的資料。

模仿知名網站

許多網路詐騙會假造各種情境，通知你帳號出了問題，然後引導你到歹徒偽造的知名企業或服務網站，要求登入你的帳號密碼，實則是竊取了你的帳號密碼。例如通知你Google或Facebook帳號即將遭到停權，要求你到某個偽造的網址登入帳號密碼，許多人在慌亂之下往往會立刻照辦，會讓歹徒得逞。

網路交友詐騙

網路交友也暗藏了詐騙的危機，讓我們來看看常見的網路交友詐騙手法。

約會／見面詐騙

網路上有許多人會使用假的資料與別人交朋友，一直到和網友真正見面時才發現對方完全不是自己所認識的對象，甚至因此遭受傷害。所以，若要與網友見面，請絕對不要單獨赴約，而應該找家長或信任的師長陪同，此外也須選擇公開且合宜的見面地點。

幫忙買東西或是匯款

會透過假帳號加好友，常常噓寒問暖，培養感情，等到時機成熟後就會以各種理由要求買東西或匯款，如「我的家人生病了，你可以借我錢讓他看醫生嗎？」、「我想要買最新款的手機，你可以先借錢給我，我之後再還你嗎？」，這些都是常見騙取金錢的理由。請不要與網友有金錢往來，因為許多人拿了錢後就消失了。

要求寄送照片或者打開視訊

有些網友會要求對方寄照片或者以視訊來聊天，但這些影像都有可能被居心不良的網友拿來進行其他的用途。所以，如果有不熟識的網友跟你要求照片或是要求你開視訊並擺出奇怪的姿勢，請馬上拒絕。

網路廣告詐騙

網路購物提供很多的商品選擇，但也因為無法馬上拿到商品的特性，而造成詐騙可能發生的機會。以下都是常見的網路購物詐騙手法。

假粉絲專頁

「按讚、分享、抽獎」，是不是很熟悉的廣告詞？網路上常常會見到冒充知名人士、商家的粉絲專頁，這類粉絲專頁往往沒有經過認證，成立也不久。若是經過官方認證的真實粉絲專頁，通常會有一個公開標示，如Facebook、Instagram的藍勾勾、Line的綠色盾牌等，仔細認明就能避免落入假粉專的陷阱。

一頁式廣告或假賣場

網路世界中，有心人士會架設假的交易網站，裡面的商品和客服電話都是虛構的，讓購買者付了錢之後卻收不到訂購的物品。因此，若賣場販賣過於便宜的商品，或是請你到ATM前以電話指示操作匯款，都很有可能是假賣家的詐騙手法。進行網路商品購買時，一定要選擇有信用或是熟識的賣家，例如觀看賣家的評價記錄或是透過親友的介绍，來瞭解這些賣家是不是值得相信。

打工詐騙

知名的求職平臺或是網路社群裡，常會有人發文「錢多事少免經驗，只要提供帳戶存簿及印章、可線上匯入工資」等誘人條件來徵才，有些工作地點甚至會在海外，乍看之下很迷人，但事實上很可能是假徵才真詐騙。以柬埔寨詐騙園區為例，如果提供了存簿及印章，可能會淪為人頭帳戶，成為詐騙的共犯；前往海外也有可能被囚禁，生命安全受到威脅。

四、動動腦時間

雅雅是國小六年級學生，平常很喜歡透過通訊軟體和同學互動。有一天，雅雅收到同學佳佳傳送過來的訊息，標題是「大家快來看，好康報你知！」，訊息下方附有一串網址，佳佳還寫到：「這麼好康的事情，我只有寄給你一個人喔！希望我們兩個都可以抽到喜歡的獎品」。

雅雅於是二話不說點進連結，原來這是某個知名粉專的週年慶活動通知，只要按照網頁說明，輸入自己的姓名、生日和家裡電話就可以參加抽獎。獎品除了有腳踏車、禮券外，還有雅雅一直夢寐以求的最新手機。

雅雅感到非常心動，正準備輸入自己的基本資料參加抽獎時，突然想到昨天上課時，老師曾告訴全班，不管是在現實生活中或是在網路世界中，都不應該將自己的資料告訴陌生人，雅雅開始猶豫該不該參加這個抽獎……

- 如果是你，會參加這個抽獎活動嗎？
- 隨意提供個人資料是否會有風險呢？



五、牛刀小試

問題一：

建華想在網路上買二手筆電，你覺得他應該怎樣做才是安全又能避免被賣家詐騙的方式？

- A. 利用事先轉帳的方式付費最方便。
- B. 請長輩陪同以面交的方式取貨，並在確認物品後再將錢付給賣家。
- C. 使用貨到付款的方式比較有保障。
- D. 馬上和對方約定單獨見面交易，最迅速。

問題二：

收到不認識的人寄來的Line訊息，說明「只要點選訊息中連結並填寫資料，就可獲得知名球星簽名球」，我應該怎麼做才對？

- A. 趕快連到這個網站填寫資料，以免球都送完了。
- B. 好東西要與好朋友分享，所以轉寄給其他同好球迷。
- C. 跟父母兄弟姐妹要資料來填寫，以收藏更多簽名球。
- D. 這可能是網路釣魚網站，不隨意點進連結。

你答對了嗎？

第一題的答案是 **B**

記住！在網路上購買東西請選擇有公信力的賣家，並且請長輩陪同以面交的方式取得購買的東西。

第二題的答案是 **D**

記住！陌生連結請不要點入喔！

六、避免網路詐騙五大守則

1

陌生連結不要點，當心詐騙和中毒

不管是朋友的轉寄信件或是他人寄來的信件，千萬不要點閱信件中出現的陌生連結，因為那些連結有可能會散布病毒，或是編出理由要你提供個人資料。如果有任何疑問，請用搜尋或是自己輸入網址的方式，到這些信箱和系統的官方網站查詢是不是真的需要提供這些資料，或是直接查詢正確的客服專線進行詢問，也可以撥打165反詐騙專線請求協助。

2

避免提供個資換獎品，提高警覺不貪心

釣魚網站會建構一個看起來很漂亮、很有說服力的網站，透過連結或是廣告，請你輸入個人資料，就可以得到「好康」的獎品或是服務。請記住，天下沒有白吃的午餐，任何要你提供個資的網路服務都請再三考慮，若無法判斷，可請師長協助。

3

網友要求請考量，保護隱私最重要

對於網友提出的要求不要隨意就接受，譬如提供真實姓名、電話、家中住址、身分證號，或是傳送照片和視訊聊天，並且千萬避免與網友有金錢往來。

4

定期更新密碼，防止駭客盜取個資

不要與他人共用同一帳號，也不要貪圖他人誇張不實之引誘，因而洩漏帳號密碼，因為駭客等有心人士可能會利用各種手法取得你的個人資料，進行非法的交易作業。為了避免成為受害對象，需格外小心保護自己的帳號與密碼，並且最好能夠定期更新密碼，減少駭客盜取個人資料的機會。

5

慎選商家來購物，優良賣家好放心

雖然同學們還沒有賺錢的能力，但是有可能會利用零用錢、壓歲錢與家人和同學一起購買網路上的商品。在進行選購之前，一定要先打聽哪些購物網站具有可信度和良好的售後服務，太過便宜的商品、奇怪的面交地點或直接以電話遙控操作ATM的匯款方式都有可能都是詐騙手法。

如果發現自己可能受騙上當，馬上向你的老師或家長報告，請他們協助向警察單位或其他消費者保護組織提出協助，避免更多人受騙。

七、 延伸學習網站

- eliteracy中小學資訊素養與認知網。 <https://eteacher.edu.tw>
- 內政部警政署165全民防騙網。 <https://165.npa.gov.tw/#/>

